

For Diversity



Against Discrimination

**DIVERSITY**

in small and medium-sized enterprises

EUROPEAN CONFERENCE 2006

# DIVERSITY MANAGEMENT

**Caritas Graz-Seckau**

**Eva Manseder  
Austria**



An initiative of the European Union

[www.stop-discrimination.info](http://www.stop-discrimination.info)



# **DIVERSITY MANAGEMENT**

## **Caritas Graz-Seckau / Austria**

- Ziele von DM in der Caritas
- Grundsätzliches zur Verankerung von DM in der Caritas (Strategie und Leitbild)
- Ablauf zur Etablierung von DM in der Caritas
- Projektstruktur
- Weiterbildungen
- Conclusio





## **Ziele: DIVERSITY MANAGEMENT Caritas Graz-Seckau / Austria**

- die soziale und organisationale Vielfalt und Verschiedenheit unserer MitarbeiterInnen und KlientInnen/KundInnen in produktiver Weise zu erschließen
- Vielfalt in Bezug auf: Alter, Geschlecht, Ethnische Herkunft, Physische Grenzen, Sexuelle Orientierung und Religion





# Verankerung: **DIVERSITY MANAGEMENT** **Caritas Graz-Seckau / Austria**

- Diversity – als strategischer Weg in der Gesamtstrategie und im Leitbild
- nicht Neues – sondern fokussiert auf Haltungen die bereits umgesetzt/gelebt werden und dient damit der BEWUSSTSEINSBILDUNG
  - Wir nehmen Unterschiede bewusst wahr und bauen Brücken
  - Wir betreiben Bewusstseinsbildung innerhalb und außerhalb der Caritas





## Ablauf: **DIVERSITY MANAGEMENT** Caritas Graz-Seckau / Austria

- Aufarbeitung der einzelnen Dimensionen durch **Schwerpunktthemen**
  - Bündelung von Ressourcen
  - Fokussierung auf ein Thema
  - breitere Bewusstseinsbildung





# Projektteam: **DIVERSITY MANAGEMENT** **Caritas Graz-Seckau / Austria**

- DM in der Servicestelle OE&QM (gemeinsam mit PE)  
=> Planung, Koordination, Organisation
- Geschäftsleitung wählt Thema aus => Einsetzen eines Schwerpunktteams
  - Aufgaben des Schwerpunktteams: Aufbereiten des Themas, Planung der Führungskräfte tagung, Planung der angeordneten Weiterbildungen, Planung Gesamtaktionen (Award, Jury,...)



# Weiterbildungen: **DIVERSITY MANAGEMENT** **Caritas Graz-Seckau / Austria**

- **Schwerpunkt 05/06 Interkultur + Award**
  - alle Führungskräfte der Caritas (ca. 75 Pers.) bei einer Tagung – 4 Workshops (Umgang mit Vorurteilen, Recht, Kommunikation, Sensibilisierung)
  - intensivere Workshops für bestimmte Fachbereiche (z.B. Bereich Bildung – Schulung aller Lehrpersonen, Zivilcouragetraining, Interkulturelle Kommunikation in der Flüchtlingsarbeit)





## **Conclusio: DIVERSITY MANAGEMENT Caritas Graz-Seckau / Austria**

- commitment der Geschäftsleitung
- Fokussierung auf ein Thema
- Auswahl des Schwerpunktteams um alle Bereiche abzudecken
- Schwerpunktmäßig in manchen Bereichen (=> höhere Motivation und Engagement wenn direkte Betroffenheit)

